

Algemene voorwaarden Trimsalon Care & Shine

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Opdrachtgever: wederpartij van Trimsalon Care & Shine, eigenaar van het huisdier.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
- Huisdier: een of meer huisdieren waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

Artikel 2. Algemeen

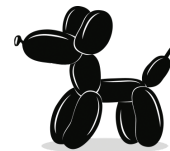
1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Trimsalon Care & Shine en opdrachtgever waarop Trimsalon Care & Shine deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3. Inschrijving

1. Bij het eerste contact worden de gegevens van de opdrachtgever, het huisdier en gegevens omtrent de verzorging ingevoerd in het bijzijn van de opdrachtgever waarmee deze akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

Artikel 4. Rechten en plichten

1. Trimsalon Care & Shine verplicht zich naar haar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het huisdier van de opdrachtgever.
2. Trimsalon Care & Shine zal zo veel mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van de opdrachtgever ten aanzien van de verzorging van het huisdier en de extra diensten die tegen meerprijs worden aangeboden.
3. Trimsalon Care & Shine behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te beëindigen.
4. Trimsalon Care & Shine behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen een dier te weigeren.
5. Trimsalon Care & Shine is niet aan te merken als bezitter/eigenaar van het huisdier.



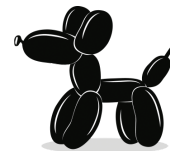
6. Het huisdier dient ingeënt te zijn (cocktail- en kennelhoest-enting), en Trimsalon Care & Shine mag te allen tijde het bewijs hiervan opvragen (inentingsboekje).
 7. Het huisdier dient behandeld te zijn tegen vlooien, wormen en teken.
 8. Indien het huisdier vlooien blijkt te hebben tijdens de trimbehandeling, wordt een extra bedrag van €15 in rekening gebracht voor de extra maatregelen die moeten worden genomen.
 9. Indien het huisdier klitten blijkt te hebben tijdens de trimbehandeling, wordt een klittentoeslag gerekend van €15 per 30 minuten.
 10. Trimsalon Care & Shine behoudt zich het recht voor om de dienst waarop de overeenkomst van toepassing is, te laten uitvoeren door derden zonder overleg vooraf met de opdrachtgever.
 11. Trimsalon Care & Shine behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen deze algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen.
 12. Overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen.
-

Artikel 5. Rechten en plichten opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient WA-verzekerd te zijn.
 2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade door het niet vermelden of verstrekken van onjuiste informatie met betrekking tot het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.
 3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijden en dagen. Indien het huisdier niet aanwezig is, wordt de geplande service onverminderd in rekening gebracht.
-

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever blijft gedurende de overeenkomst met Trimsalon Care & Shine zelf aansprakelijk voor het dier.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade veroorzaakt door het huisdier. Eventuele kosten van schade aan Trimsalon Care & Shine of derden worden op opdrachtgever verhaald.
3. Trimsalon Care & Shine is niet aansprakelijk voor het weglopen of anderszinds verdwijnen van het huisdier, tenzij er opzet of grove schuld kan worden aangetoond.
4. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de betreffende dieren de door de wet vereiste inentingen hebben gehad.
5. Trimsalon Care & Shine is niet aansprakelijk voor schade die niet direct verband houdt met haar dienstverlening.



6. Alle aansprakelijkheid is beperkt tot de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten. Bij onherstelbare schade of verlies van het dier is Trimsalon Care & Shine ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren dier.

Artikel 7. Ziekte van het dier

1. Opdrachtgever is verplicht Trimsalon Care & Shine zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele ziektes van het huisdier waarop afspraken van toepassing zijn.
2. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van de overmacht de uitvoering belet.

Artikel 8. Geschillen en toepasselijk recht

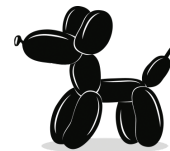
1. De rechter in de vestigingsplaats van Trimsalon Care & Shine is bij uitsluiting bevoegd om geschillen te behandelen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
2. Partijen zullen eerst proberen geschillen in onderling overleg op te lossen.
3. Op elke overeenkomst tussen Trimsalon Care & Shine en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9. Betalingen

1. Betalingen dienen na afloop van de verzorging te worden voldaan via pin of contant.
2. Trimsalon Care & Shine kan zekerheid vragen voor de financiële verplichtingen van de klant.
3. Meerwerk tijdens de verzorging mag door Trimsalon Care & Shine worden doorberekend.

Artikel 10. Aanbiedingen en prijsopgaven

1. Aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Verhogingen in verband met stijgingen in de kosten zullen worden doorberekend.
2. Diensten die niet in de prijsopgave zijn genoemd, worden apart berekend.



Artikel 11. Levering van goederen en diensten

1. De levering van diensten geschiedt in de trimsalon. Het huisdier moet op de afgesproken tijd worden gebracht en opgehaald.
 2. Afwijkingen van afspraken zijn voor rekening van de klant.
-

Artikel 12. Annuleringsvoorwaarden

1. Annuleringen moeten schriftelijk of telefonisch worden doorgegeven.
 2. Bij annulering meer dan 48 uur van tevoren is geen betaling verschuldigd.
 3. Annuleringen korter dan 24 uur van tevoren worden voor 100% in rekening gebracht.
 4. Bij te laat komen (15 minuten of meer) wordt dit als een no-show beschouwd en wordt 100% in rekening gebracht.
-

Artikel 13. Klachten

1. Klachten dienen binnen 48 uur schriftelijk of telefonisch te worden gemeld.
 2. Trimsalon Care & Shine zal binnen 24 uur reageren en binnen 48 uur een oplossing aanbieden.
-

Artikel 14: Disclaimer

De algemene voorwaarden zijn zorgvuldig samengesteld. Alle geschillen zullen worden behandeld door de bevoegde rechter in Nederland.